

## Уважаемые клиенты!

В связи с переходом на новое программное обеспечение, информируем Вас об изменении способов осуществления платежей по процедурам банкротства граждан.

С **16.12.2024** г. оплата наличными или посредством перевода со счета, открытого ПАО Сбербанк, на счета третьего порядка 47422 в сети обслуживания банка **невозможна**, как в отделениях банка, так и через сервис Сбербанк Онлайн (мобильное приложение или WEB версия).

Доступные способы осуществления платежей по процедурам банкротства граждан<sup>1</sup>:

### **1. Платежи из другой кредитной организации по обязательствам банкрота в ПАО Сбербанк**

Порядок оплаты в этом случае не меняется. Вы продолжаете осуществлять платежи на счета третьего порядка 47422 в соответствии с порядком, указанным в заявлении банка о включении в реестр кредиторов банкрота.

Пример заполнения реквизитов для платежа:

Получатель: Байкальский банк ПАО Сбербанк

Номер счета: 47422810018009999055

БИК: 042520607

ИНН: 7707083893

КПП: 380843001

К/с: 30101810900000000607

Назначение платежа: № дела\*\*\*\*\* и ФИО банкрота полностью

### **2. Оплата по обязательствам банкрота со счета, открытого в ПАО Сбербанк**

#### **2.1 Оплата кредита**

#### **Мобильная версия Сбербанк Онлайн**

В своем мобильном приложении<sup>2</sup>:

- через поиск на главном экране найдите сервис «Помощь близкому с кредитом»
- в отрывшемся окне ознакомьтесь с условиями сервиса и нажмите кнопку «Оформить»
- в следующем окне заполните:
  - ФИО банкрота;
  - дату рождения банкрота;
  - серию и номер паспорта банкрота;
  - номер кредитного договора;
  - дату возникновения кредитного обязательства
- нажмите кнопку «Найти кредит»
- на следующем экране выберите счет, с которого будет производиться списание
- установите периодичность оплаты:

<sup>1</sup> Необходимые сведения о кредитных обязательствах и лицевых номерах кредитных карт, можно получить из текста заявления ПАО Сбербанк о включении в реестр требований кредиторов и приложений к нему.

<sup>2</sup> Платеж может быть осуществлен не ранее следующего дня с даты оформления сервиса. Сервис может быть отключен в любой момент.

- до закрытия кредита;
  - ежемесячно;
  - один раз;
- оплата может быть произведена в размере ежемесячного платежа или в размере имеющейся задолженности по кредиту. При наличии просроченной задолженности, она погашается в первую очередь. Сумму оплаты можно ограничить активизировав на экране соответствующую функцию и указав размер приемлемого платежа
  - нажав кнопку «Продолжить» перейдите на экран для проверки условий и подтверждения ознакомления с условиями сервиса. При согласии проставьте «галочку» в соответствующем разделе
  - завершите оформление сервиса нажав кнопку «Подтвердить»

## **WEB версия Сбербанк Онлайн.**

Для оплаты:

- на сайте банка <https://www.sberbank.ru> войдите в раздел Сбербанк Онлайн
- войдите свой личный кабинет любым удобным для Вас способом
- на главной странице найдите вкладку «Кредиты» и нажмите на «+» с правой стороны
- на открывшейся странице, в разделе Сервисы, найдите раздел «Помощь близкому с кредитом»
- в следующем окне можно ознакомиться с условиями сервиса и оформить услугу нажав кнопку «Оформить»
- в следующем окне заполните:
  - ФИО банкрота;
  - дату рождения банкрота;
  - серию и номер паспорта банкрота;
  - номер кредитного договора;
  - дату возникновения кредитного обязательства
- нажмите кнопку «Найти кредит»
- на следующем экране выберите счет, с которого будет производиться списание
- установите периодичности оплаты:
  - до закрытия кредита;
  - ежемесячно;
  - один раз
- оплата может быть произведена в размере ежемесячного платежа или в размере имеющейся задолженности по кредиту. При наличии просроченной задолженности, она погашается в первую очередь. Суммы оплаты можно ограничить активизировав на экране соответствующую функцию и указав размер приемлемого платежа
- нажав кнопку «Продолжить» перейдите на экран для проверки условий и подтверждения ознакомления с условиями сервиса. При согласии проставьте «галочку» в соответствующем разделе
- завершите оформление сервиса нажав кнопку «Подтвердить»

## 2.2 Оплата кредитной карты

### **Мобильная версия Сбербанк Онлайн**

В своем мобильном приложении:

- на главном экране выберите счет, с которого будет осуществлен перевод
- в отрывшемся экране нажмите на кнопку «Оплатить или перевести»
- введите номер лицевого счета кредитной карты банкрота 40817xxxxxxxxxxxxxxxx и нажмите кнопку продолжить
- проверьте получателя платежа и реквизиты платежного счёта, и нажмите продолжить
- на открывшемся экране укажите сумму перевода и назначение платежа «№ дела\*\*\*\*\* и ФИО банкрота полностью»
- на следующем экране нажмите кнопку «Перевести»

## **WEB версия Сбербанк Онлайн**

Для оплаты:

- на сайте банка <https://www.sberbank.ru> войдите в раздел Сбербанк Онлайн
- войдите в свой личный кабинет любым удобным для Вас способом
- на главном экране в разделе переводы нажмите кнопку «Новый перевод»
- в отрывшемся окне в поле получатель введите номер лицевого счета кредитной карты банкрота 40817xxxxxxxxxxxxxxxx и нажмите «Продолжить»
- на следующей экране проверьте ФИО получателя и нажмите «Продолжить»
- на новом экране уточните счет, с которого будет производиться перевод, сумму перевода и укажите в назначении перевода «№ дела\*\*\*\*\* и ФИО банкрота полностью», после чего нажмите «Продолжить»
- на следующем экране введите код подтверждения для осуществления платежа, направленный на ваш телефонный номер, после чего подтвердите платёж нажав соответствующую кнопку

### **3. Для оплаты в отделениях банка**

Обратитесь в удобное Вам отделение сети обслуживания банка и внесите средства на счета банкрота выбрав в качестве необходимой услуги «Платежи», «Переводы», «Погашение кредитов».

- услуга «Погашение кредитов» применяется для погашения задолженности по потребительским кредитам, автокредитам и ипотечным кредитам
- услуга «Платежи»/«Переводы» применяется для погашения задолженности для кредитным картам

Для осуществления операций в филиалах Вам понадобятся следующие сведения:

- ФИО банкрота
- паспортные данные банкрота
- ИНН банкрота
- Решение/ Определение суда о назначении арбитражного управляющего
- документ удостоверяющий личность арбитражного управляющего
- доверенность от арбитражного управляющего на лицо осуществляющее платеж (если платёж осуществляется не арбитражным управляющим)
- номера кредитных договоров и даты их возникновения
- номер лицевого счета кредитной карты банкрота

Если у Вас возникли сложности с оплатой или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующим контактам [Bankrot\\_FL@sberbank.ru](mailto:Bankrot_FL@sberbank.ru) и сообщив о себе информацию:

- Ваше ФИО
- Ваш номер телефона
- Ваш адрес электронной почты

Это позволит оперативно связаться с вами и решить возникшие затруднения.

# Способы осуществления платежей по процедурам банкротства граждан

Плату по заключенному графику реструктуризации задолженности или по мировому соглашению необходимо производить строго в дату платежа в размере ежемесячного платежа



## В отделении Сбера

- ✓ Для потребительских, ипотечных и автокредитов выбрать [Погашение кредитов](#)
- ✓ Для кредитных карт возможно только безналичное погашение, выбрать [Платежи](#) или [Переводы](#)



## СБОЛ

- ✓ Для погашения кредитов через поиск найдите [Помощь близкому с кредитом](#)
- ✓ Для кредитных карт на вкладке [Платежи](#) – выбрать [перевести](#), указать номер счета карты 408178\*\*\*\*



## Другие банки

- ✓ Для погашения конкретного кредита/ кредитной карты/ погашения всех обязательств одновременно указывать [счёт 47422\\*\\*\\*\\*](#)

Если у Вас возникли сложности с оплатой или вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами и укажите информацию о себе:



[Bankrot\\_FL@sberbank](mailto:Bankrot_FL@sberbank)



Ваши ФИО, номер телефона и адрес электронной почты